

Guide for environmentally sustainable accommodations



1. CHI SIAMO	3
2. LA CERTIFICAZIONE AMBIENTALE ECOWORLDBHOTEL	4
3. I VINCOLI DI LEGGE	6
4. REQUISITI OBBLIGATORI	7
5. REQUISITI FACOLTATIVI	10
• ACQUA	10
• ARCHITETTURA E ARREDAMENTO	13
• COMUNICAZIONE	17
• DETERSIVI E DISINFETTANTI	20
• ENERGIA	21
• FOOD & BEVERAGE	27
• MOBILITÀ SOSTENIBILE	28
• PROMOZIONE DEL TERRITORIO	30
• RIFIUTI	31
• ALTRI SERVIZI	33



1. Chi siamo

EcoWorldHotel è il primo network di strutture ricettive turistiche ecosostenibili in Italia ad adottare una filosofia innovativa, affrontando il problema della tutela dell'ambiente con **una soluzione concreta**. Aiutiamo le strutture ricettive turistiche ad adottare misure per il risparmio delle risorse, con un impegno graduale.

EcoWorldHotel inoltre, è un **MARCHIO DI QUALITÀ AMBIENTALE** del quale possono fregiarsi tutte le strutture ricettive intenzionate ad attuare misure volte al miglioramento della gestione delle proprie attività, in un'ottica di risparmio dei consumi rispettando l'ambiente naturale ed il territorio circostante.

Le strutture ricettive turistiche sono accuratamente selezionate secondo specifici parametri: ciò significa che soggiornare in EcoWorldHotel vuol dire scegliere responsabilmente di adottare, anche nel quotidiano, comportamenti che non danneggino l'ambiente, vacanze comprese.

L'intento di EcoWorldHotel è quello di poter offrire la più ampia scelta tra diverse città e località dove trascorrere il proprio soggiorno in modo più consapevole, senza però dover rinunciare al comfort. Preferire una struttura ricettiva eco-sostenibile non significa, infatti, doversi necessariamente adattare ad un tipo di sistemazione spartana o molto semplice: anzi, la qualità ambientale che si riscontra contribuisce a rendere il proprio soggiorno ancora più sicuro, confortevole e rilassante.

Gli obiettivi sono, fondamentalmente, due:

- **sensibilizzare degli operatori del settore turistico** a ridurre l'impatto delle attività correlate alla gestione di una struttura ricettiva sul territorio;
- **sensibilizzare il viaggiatore/turista** promuovendo un turismo responsabile, attento all'ecologia.

Per questo, EcoWorldHotel si impegna quotidianamente a:

- sensibilizzare le strutture ricettive turistiche ad applicare, nella gestione quotidiana, **iniziative volte alla riduzione dei consumi**, consigliando soluzioni coerenti ed eco-compatibili;
- promuovere il turismo sostenibile con iniziative che puntino alla conoscenza delle tradizioni, della cultura e della storia del territorio in cui viviamo o in cui ci troviamo a soggiornare per vacanza o per lavoro.



2. La Certificazione Ambientale EcoWorldHotel

Tutte le strutture ricettive, intenzionate ad attuare misure volte al miglioramento della gestione delle proprie attività in un'ottica di risparmio dei consumi rispettando l'ambiente ed il territorio circostante, possono richiedere la concessione d'uso del **Marchio di Qualità Ambientale**.

EcoWorldHotel classifica le strutture ricettive turistiche in cinque livelli, simboleggiati ciascuno da un numero crescente di eco-foglie, a indicare il **diverso impegno ambientale** che le caratterizza.

La struttura del marchio, nella sua versione completa, prevede differenti requisiti, suddivisi in obbligatori e facoltativi, a ciascuno dei quali è associato un punteggio, tanto più elevato quanto più è l'impatto ambientale al quale si propone di fornire una soluzione.

I requisiti, sia obbligatori che facoltativi, saranno oggetto di costante aggiornamento alla luce dell'evoluzione normativa nazionale e comunitaria. Allo stesso modo, le strutture ricettive potranno essere costantemente informate da EcoWorldHotel degli obblighi giuridici introdotti.

I **requisiti obbligatori** sono 15, costituiti da diverse tipologie di intervento, sia a carattere fisico sia gestionale, la cui soddisfazione è considerata condizione irrinunciabile per accedere al primo livello del contrassegno ecologico. Si tratta di requisiti obbligatori minimi affinché una struttura ricettiva possa essere considerata attenta all'impatto sull'ambiente, derivante dall'attività che vi si svolge. La scelta di tali interventi cerca di coniugare, da un lato, l'esigenza di garantire fin dai primi passi un impegno serio da parte dell'albergatore e, dall'altro, la necessità di rendere l'iniziativa finanziariamente sostenibile.

Alla categoria dei **requisiti facoltativi** appartengono, invece, i restanti requisiti (il cui numero sarà progressivamente in via di definizione, a seconda del progresso tecnologico) la cui continua soddisfazione consente di passare ai livelli superiori. A seconda degli interventi realizzati e, quindi, del punteggio complessivamente raggiunto, l'albergatore avrà diritto di fregiare la propria struttura con un marchio contraddistinto da un differente numero di eco-foglie, fino alla possibilità di avvicinarsi all'ottenimento di certificazioni tipo ISO 14001, Emas o Ecolabel.

Per verificare il rispetto dei requisiti da parte delle strutture ricettive richiedenti, EcoWorldHotel effettuerà controlli attraverso un ente di parte terza indipendente.

I criteri di assegnazione del marchio non prevedono che l'albergatore debba necessariamente percorrere tutti i livelli, fino ad arrivare all'ultimo, e nemmeno che tale impegno debba essere concentrato in un preciso periodo temporale.

Per questo all'albergatore viene lasciata *piena libertà di decidere il numero e la tipologia di interventi da attuare e la loro progressione nel tempo*, ferma restando la condizione che,



Guide for environmentally sustainable accommodations

per poter accedere al livello successivo del marchio, egli dovrà realizzare un numero di interventi sufficiente a garantire il raggiungimento del punteggio previsto per quel livello.

Ciascun requisito facoltativo è associato ad un punteggio, che varia da 1 a 10. Per ogni requisito facoltativo soddisfatto, l'albergatore consegue il relativo punteggio che gli permetterà di acquisire un numero di eco-foglie che vanno da 2 a 5.






NUMERO FOGLIOLINE	REQUISITI OBBLIGATORI	REQUISITI FACOLTATIVI
	15 requisiti obbligatori	---
	15 requisiti obbligatori	60 punti
	15 requisiti obbligatori	120 punti
	15 requisiti obbligatori	180 punti
	15 requisiti obbligatori	240 punti

TABELLA RIASSUNTIVA DEI REQUISITI OBBLIGATORI E FACOLTATIVI, CON RELATIVO PUNTEGGIO.

Premettendo che in sede di valutazione delle richieste per entrare a far parte del network EcoWorldHotel si terrà conto di eventuali applicazioni (non obbligatorie ai nostri fini) di SGA (Sistemi di Gestione Ambientale) riconosciuti a livello europeo (EMAS), ECOLABEL o a livello internazionale (EN ISO 14001).



3. I vincoli di legge

Gli alberghi, come le altre realtà sia domestiche sia industriali, pubbliche o private che siano, sono soggetti alle leggi dello Stato in tema di ambiente, il cui rispetto è imprescindibile. In particolare, alla normativa in tema di inquinamento atmosferico, inquinamento idrico, gestione dei rifiuti, inquinamento elettromagnetico, inquinamento acustico, materia di edilizia-urbanistica e sicurezza negli ambienti di lavoro, igiene dei prodotti alimentari (HACCP).




REQUISITI OBBLIGATORI

Pertanto, in base a quanto fin ora anticipato, EcoWorldHotel ha selezionato i seguenti requisiti che devono ritenersi obbligatori per affiliarsi al Gruppo.

1) *Responsabile certificazione EcoWorldHotel*

La struttura ricettiva deve nominare un Responsabile per la certificazione EcoWorldHotel che si occuperà dell'intermediazione tra EcoWorldHotel, l'ente di certificazione e la struttura stessa, e che si occuperà di far rispettare tutti i procedimenti connessi alla certificazione della struttura ricettiva.

Il Responsabile per la certificazione EcoWorldHotel dovrà comunicare alla proprietà/direzione in merito alle performance di sostenibilità della struttura ricettiva.

 **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una lettera d'incarico al Responsabile per la certificazione EcoWorldHotel contenente compiti e responsabilità.

2) *Politica ambientale della struttura ricettiva*

La struttura ricettiva deve informare gli ospiti sulla politica ambientale applicata e dell'appartenenza al marchio di qualità ambientale EcoWorldHotel.


In particolare, tali informazioni devono essere disposte e ben visibili all'ingresso e negli spazi comuni (garantendo la presenza in almeno due punti della struttura).

La politica ambientale della struttura ricettiva deve esplicitare gli impegni presi dalla stessa nei confronti della eco-sostenibilità.

2a) Una volta conseguita la certificazione la struttura ricettiva deve esporre in modo ben visibile, e all'ingresso della stessa, la targa riportante il numero di eco-foglie conseguite, il numero di certificato e la scadenza dello stesso.

3) *Carta uso cancelleria certificata*

La struttura ricettiva deve prevedere l'utilizzo di almeno il 50% di carta certificata per usi di cancelleria.

 **Valutazione e Verifica:** Ad esempio possono essere prova dell'attenzione all'ambiente le certificazioni Ecolabel UE, FSC, PEFC etc.

4) *Carta uso igienico certificata*

La struttura ricettiva deve prevedere l'utilizzo di almeno il 90% di carta uso igienico certificata.



- ✔► **Valutazione e Verifica:** Ad esempio possono essere prova dell'attenzione all'ambiente le certificazioni Ecolabel UE, FSC, PEFC etc.

5) *Prodotti per l'igiene personale*

Almeno un prodotto dell'igiene personale, a disposizione dei clienti della struttura, deve possedere una certificazione ecologica.

- ✔► **Valutazione e Verifica:** Ad esempio possono essere prova dell'attenzione all'ambiente le certificazioni Ecolabel UE, EcoCert etc.

6) *Mezzi di trasporto*

La clientela ed il personale devono essere adeguatamente informati sui servizi di trasporto pubblici disponibili sul territorio e sulla possibilità di raggiungere la struttura con mezzi pubblici oppure, qualora non siano previsti, devono essere istruiti sulla possibilità di utilizzare altri mezzi di trasporto idonei sotto il profilo ambientale.

- ✔► **Valutazione e Verifica:** la struttura deve fornire tali informazioni sia attraverso materiale come mappe dei trasporti pubblici o orari degli stessi, che sul proprio sito internet.

7) *Lampadine*

Almeno il 60% delle lampadine installate nelle camere devono essere di tipo LED o presentare un'efficienza energetica di classe A.

8) *Consumo di acqua*

Almeno il 60% dei rubinetti presenti nelle camere (non nella struttura ricettiva) devono avere un flusso di acqua non superiore a 12 l/min.

9) *Manutenzione caldaie e climatizzatori*

La manutenzione e gli interventi di riparazione delle caldaie e climatizzatori devono essere effettuati da professionisti qualificati almeno una volta all'anno, e più frequentemente se previsto dalla legge o se necessario, secondo le norme UE e le norme nazionali, ove applicabili, o secondo le istruzioni del fabbricante. Se dalle operazioni di manutenzione risulta che le condizioni citate non vengono rispettate, gli interventi necessari devono essere effettuati tempestivamente.

10) *Cambio asciugamani*

Attraverso apposita comunicazione scritta, il cliente deve essere responsabilizzato sulla frequenza del lavaggio degli asciugamani e dei teli presenti in bagno.



11) Rifiuti

Il personale di servizio deve effettuare con rigore la raccolta differenziata di almeno due tipi di rifiuti prodotti dalla struttura, al fine di favorire il più possibile il riutilizzo ed il riciclaggio. Qualora la raccolta differenziata non sia ancora attiva nel proprio comune di riferimento, si dovrà monitorare l'avvio della stessa da parte delle autorità locali.

Quanto sopra indicato, non è esaustivo e la responsabilità per la correttezza delle informazioni fornite è in capo all'Organizzazione che si certifica, così come la conformità a tutti i requisiti di legge di natura cogente applicabili (quali direttive, leggi, regolamenti) connessi allo svolgimento della propria attività.

12) Raccolta pile

All'interno della struttura deve esserci un raccoglitore per le pile esaurite, o prevedere il ritiro anche a favore dei clienti direttamente alla reception.

13) Detersivi e disinfettanti certificati

Devono essere utilizzati almeno due prodotti detergenti certificati ed il personale deve essere istruito sul corretto utilizzo delle quantità degli stessi, affinché non sia mai superiore alle dosi consigliate nelle istruzioni.

✔ ► **Valutazione e Verifica:** Ad esempio possono essere prova dell'attenzione all'ambiente le certificazioni Ecolabel UE, EPD, A.I.S.E. Charter o indicazione di elevata biodegradabilità (>90%).

14) Alimenti locali

La struttura deve proporre almeno il 50% dei prodotti alimentari e bevande o avere almeno 10 referenze a disposizione per la prima colazione, provenienti da produttori locali situati entro 150 km dalla struttura ricettiva.

15) Alimenti biologici

La struttura deve proporre almeno il 50% dei prodotti alimentari e bevande o avere almeno 10 referenze a disposizione per la prima colazione, in possesso di certificazioni attestanti la produzione biologica.

✔ ► **Valutazione e Verifica:** ad esempio può essere prova della produzione biologica il logo biologico UE.



REQUISITI FACOLTATIVI

In base a quanto sopra anticipato, EcoWorldHotel ha selezionato i seguenti requisiti facoltativi, la cui acquisizione progressiva permette il conseguimento delle ulteriori eco-foglie. Infatti, dopo l'assegnazione da parte di EcoWorldHotel della prima eco-foglia grazie al rispetto dei requisiti obbligatori, è possibile richiedere il riconoscimento delle altre eco-foglie, in quanto a ciascun criterio viene assegnato un punteggio corrispondente all'importanza dell'impegno profuso dall'albergatore. La somma necessaria all'assegnazione della eco-foglia corrisponde ad un totale di 60 punti e le successive eco-foglie (fino a un massimo di quattro, oltre alla prima) verranno attribuite al raggiungimento di ulteriori 60 punti.

L'ente certificatore indipendente preposto al controllo potrà verificare il rispetto di questi requisiti attraverso evidenze documentali raccolte e interviste con il personale coinvolto, svolte durante gli audit presso le strutture ricettive.

ACQUA

16) *Annaffiatura di piante e giardini*

2 punti

In genere, le piante e i giardini devono essere annaffiati prima delle ore più calde o dopo il tramonto, dove le condizioni regionali o climatiche lo rendano opportuno.

✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio.

17) *Erogatori di acqua depurata*

2,5 punti

La struttura ricettiva deve disporre nel bar/ristorante/sala colazione di almeno un erogatore di acqua depurata (in alternativa all'utilizzo delle bottigliette di plastica monouso).

✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una documentazione specifica/tecnica (es. fatture/relazione tecnica) di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.

18) *Flusso dell'acqua dei rubinetti monocomando*

6 punti

Deve essere possibile regolare precisamente e velocemente il passaggio della maniglia dei rubinetti dalla posizione CHIUSO alla posizione RISPARMIO D'ACQUA MEDIO, alla posizione FLUSSO D'ACQUA MASSIMO (per almeno l'80% dei rubinetti).

✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e una documentazione giustificativa adeguata.

19) *Flusso per rubinetti (8,5 lt/min)*

2 punti

Il flusso medio di acqua in uscita dai rubinetti, esclusi i rubinetti delle vasche, non deve superare gli 8,5 litri/minuto (per almeno l'80% dei rubinetti).



- ✔▶ **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e una documentazione giustificativa adeguata.

20) Flusso per rubinetti (6 lt/min)

4 punti

Il flusso medio di acqua in uscita dai rubinetti, esclusi i rubinetti delle vasche, non deve superare i 6 litri/minuto (per almeno l'80% dei rubinetti).

- ✔▶ **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e una documentazione giustificativa adeguata.

21) Flusso per docce (12 lt/min)

2 punti

Il flusso medio di acqua in uscita dalle docce, esclusi i rubinetti delle vasche, non deve superare i 12 litri/minuto (per almeno l'80% delle docce).

- ✔▶ **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e una documentazione giustificativa adeguata.

22) Flusso per docce (8,5 lt/min)

4 punti

Il flusso medio di acqua in uscita dalle docce, esclusi i rubinetti delle vasche, non deve superare i 8,5 litri/minuto (per almeno l'80% delle docce).

- ✔▶ **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e una documentazione giustificativa adeguata.

23) Riduttori di calcare/acceleratori ionici anticalcare

3,5 punti

La struttura ricettiva dispone di uno o più riduttori di calcare, posti sugli impianti termosanitari degli elettrodomestici, predisposti per diminuire il potere incrostante delle acque sottoposte a scambio termico, senza alterarne le caratteristiche chimico-fisiche originali.

- ✔▶ **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una documentazione specifica/tecnica (es. fatture/relazione tecnica) di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.

24) Risciacquo degli orinatoi

1,5 punti

Tutti gli orinatoi devono avere un dispositivo di risciacquo automatico o manuale tale da consentire il risciacquo di ogni singolo orinatoio.


- ✔▶ **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e una documentazione giustificativa adeguata.



25) Scarico dei WC

4 punti


Almeno l'80% dei WC deve consumare una quantità di acqua pari o inferiore a 6 litri per scarico.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e una documentazione giustificativa adeguata.

26) Timer per docce

3 punti


Le docce ad uso interno (riservate al personale) o esterne utilizzate dai clienti devono essere munite di un sistema di arresto automatico del flusso d'acqua dopo un tempo limitato o in caso di mancato utilizzo (per almeno l'80% delle docce).

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e una documentazione giustificativa adeguata.

27) Utilizzo di acqua riciclata

5 punti


L'acqua riciclata deve essere raccolta e utilizzata per scopi non sanitari e non potabili.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e una documentazione giustificativa adeguata; deve inoltre presentare garanzie adeguate che la fornitura di acqua a scopo sanitario e di acqua potabile sia completamente separata.

28) Utilizzo di acqua piovana

5 punti

L'acqua piovana deve essere raccolta e utilizzata per scopi non sanitari e non potabili.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e una documentazione giustificativa adeguata; deve inoltre presentare garanzie adeguate che la fornitura di acqua a scopo sanitario e di acqua potabile sia completamente separata.




ARCHITETTURA E ARREDAMENTO

29) Arredamento in legno riciclato

5 punti


La struttura ricettiva dispone di arredamento prodotto con legno riciclato post consumo (il cui processo produttivo non comporti l'abbattimento di alberi).

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e una documentazione giustificativa adeguata. Se possibile, scheda tecnica con indicazioni riguardo il contenuto di formaldeide libera, l'origine del legname impiegato ed eventualmente il rispetto dei valori fissati per la classe E1.

30) Bio-piscina-lago

4 punti


La struttura ricettiva deve possedere un Bio-lago o Bio-piscina a disposizione per i clienti, che utilizzi esclusivamente sistemi di depurazione naturali tipo fitodepurazione.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di un tecnico specializzato che attesti la conformità a questo criterio.

31) Dotazione di adeguate aree verdi

1,5 - 5 punti

La struttura ricettiva deve possedere un'area verde ornamentale e ricreativa, come un giardino o un parco, nel quale sono presenti tappeti erbosi, siepi e varie specie vegetali, che favoriscono il drenaggio, una riqualificazione ambientale e regolano il microclima. Tale area deve essere almeno il 10% dell'area totale edificata.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare un rilievo planimetrico vistato da un professionista abilitato.

% ADIBITA AD AREA VERDE, ORNAMENTALE E RICREATIVA	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
10% dell'area totale edificata	1,5 punti
10% - 20% dell'area totale edificata	2 punti
20% - 50% dell'area totale edificata	3,5 punti
Oltre 50%	5 punti


TABELLA ESPLICANTE LE PERCENTUALI DI RIFERIMENTO PER LE AREE VERDI, ORNAMENTALI E RICREATIVE, E RELATIVO PUNTEGGIO.



32) Giardini e orti biologici

2,5 punti


Gli spazi verdi devono essere trattati senza l'uso di pesticidi o secondo i principi dell'agricoltura biologica, secondo quanto prescritto dal regolamento (CEE) n. 2092/1991 del Consiglio, del 24 giugno 1991, relativo al metodo di produzione biologico di prodotti agricoli e alla indicazione di tale metodo sui prodotti agricoli e sulle derrate alimentari, e successive modifiche, o come previsto dalle leggi nazionali o dai programmi biologici nazionali riconosciuti.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e una documentazione giustificativa adeguata.

33) Giardino verticale

2 punti


La struttura ricettiva possiede uno o più giardini verticali, ovvero una parete coltivata con piante radicate in compartimenti tra due strati di materiale fibroso ancorato alla parete. L'approvvigionamento idrico deve inoltre essere garantito mediante un apposito impianto posto tra gli strati.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di un tecnico specializzato che attesti la conformità a questo criterio.

34) Isolamento delle finestre doppio vetro

3 punti


Tutte le finestre delle stanze a doppio vetro, devono presentare un livello sufficientemente elevato di isolamento termico, in base alle condizioni climatiche locali, e un livello adeguato di isolamento acustico.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di un tecnico specializzato che attesti la conformità a questo criterio (ove possibile le fatture).

35) Isolamento delle finestre triplo vetro

5 punti

Tutte le finestre delle stanze a triplo vetri, devono presentare un livello sufficientemente elevato di isolamento termico, in base alle condizioni climatiche locali, e un livello adeguato di isolamento acustico.


-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare la dichiarazione di un tecnico specializzato che attesti la conformità a questo criterio (ove possibile le fatture).

36) Pavimenti ecologici certificati

5 punti

Almeno il 50% dei pavimenti presenti nella struttura ricettiva deve essere in possesso di marchi e/o certificazioni ambientale che ne attestino tali caratteristiche. Es. FSC, Ecolabel UE, ecc.




-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una documentazione specifica adeguata (es. fatture) di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.

37) Pitture e vernici ecologiche certificate

3 punti


Almeno il 50% delle opere di tinteggiatura della struttura ricettiva deve essere effettuato con pitture e vernici munite di un marchio di certificazione ecologica. Es. Ecolabel UE, ecc.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una documentazione specifica adeguata (es. fatture) di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.

38) Pitture e vernici fotocatalitiche

5 punti


Almeno il 50% delle opere di tinteggiatura della struttura ricettiva deve essere effettuato con pitture e vernici per interni fotocatalitiche e in possesso di marchi e/o certificazioni che ne attestino tali caratteristiche.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una documentazione specifica adeguata (es. fatture) di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.

39) Tessuti ecologici certificati

1,5 - 10,5 punti

Almeno il 50% dei tessuti utilizzati presenti nella struttura ricettiva deve essere in possesso di marchi e/o certificazioni ambientale che ne attestino tali caratteristiche. Es. OEKO-TEX, Ecolabel UE, ecc.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una documentazione specifica adeguata (es. fatture) di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.

% TESSUTI UTILIZZATI	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
50% tovagliato	1,5 punti
50% tende	2 punti
50% biancheria da letto	3,5 punti
50% biancheria da bagno	3,5 punti


TABELLA ESPLICANTE LE PERCENTUALI DI RIFERIMENTO PER OGNI TIPOLOGIA DI TESSUTO.



40) Tessuti e mobili usati

2 punti


I mobili, i tessuti e altri materiali usati possono essere venduti o ceduti ad altre strutture ricettive, oppure dati a enti di beneficenza o ad altre associazioni che li raccolgono e li ridistribuiscono.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio ed eventualmente una documentazione giustificativa adeguata delle associazioni interessate.

41) Utilizzo di materiale ecologico certificato per l'arredamento

5 punti

La struttura ricettiva deve disporre almeno del 40% di arredamento ecologico certificato.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e una documentazione giustificativa adeguata.



COMUNICAZIONE

42) Adesivi/Cartoncini informativi

2 - 10 punti


La struttura ricettiva ha inserito, all'interno delle camere, delle informative eco-sostenibili per la riduzione degli sprechi su più fronti (es. energetico, idrico, alimentazione, ecc.).

Lo scopo è quello di favorire un tipo di comunicazione per il risparmio nei punti/luoghi di consumo. Associare quindi alla lettura anche l'impatto visivo e di conseguenza una maggior memorizzazione della comunicazione ambientale.

Verranno assegnati 2 punti per ogni informativa per un massimo di 8 punti totali.

Qui di seguito le tipologie di adesivi/cartoncini:


- a) Informativa da porre vicino al SET LINEA CORTESIA per sensibilizzare ad un corretto uso in quanto si tratta di cosmetici con materiale d'imballo esagerato rispetto al contenuto e quindi di notevole impatto ambientale;
- b) Informativa da porre vicino al SET LINEA CORTESIA per comunicare l'uso di prodotti ecologici certificati;
- c) Informativa per invitare allo spegnimento del condizionatore uscendo dalla camera;
- d) Informativa per invitare allo spegnimento della luce posto sull'interruttore stesso con scritta "Save Energy";
- e) Informativa per invitare allo spegnimento della luce e del condizionatore insieme;
- f) Informativa per invitare al risparmio dell'acqua, preferendo l'utilizzo del cestino, ove possibile, invece dello scarico del WC;
- g) Informativa per invitare la clientela alla raccolta differenziata dei rifiuti all'interno della camera;
- h) Informativa che responsabilizza sulla frequenza del lavaggio della biancheria da letto;
- i) Informativa per invitare la clientela a spegnere le luci quando esce dalla camera;

 **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una documentazione adeguata (es. fattura) di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.

43) Biglietti da visita

2 punti

La struttura ricettiva deve disporre di biglietti da visita stampati su materiale eco-compatibile (carta riciclata/ecologica certificata).


 **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una documentazione adeguata (es. fattura) di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.



44) *Depliant/Brochure ecologiche*

6 punti


La struttura ricettiva deve disporre di depliant/brochure per la commercializzazione/promozione stampate su materiale eco-compatibile (carta ecologica o riciclata certificata).

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una documentazione adeguata (es. fattura) di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.

45) *Questionario ambientale*

2 punti

La struttura ricettiva deve distribuire agli ospiti un questionario che consenta loro di esprimere un parere sugli aspetti ambientali della struttura.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e relativa copia del Questionario Ambientale.


46) *Politica ambientale della struttura ricettiva per i clienti*

2 - 12 punti

La struttura ricettiva rende visibile la propria politica ambientale adottata (suddivisa secondo le seguenti aree: risparmio idrico, risparmio energetico, rifiuti, comunicazione, food&beverage, pulizie, mobilità, ecc) nei confronti dei clienti attraverso diverse azioni di comunicazione e almeno in 2 lingue:

- a) video da mostrare all'interno della stanza;
- b) affissione negli spazi comuni di apposite riproduzioni informative su cartaceo o altre superfici ben visibili;
- c) azioni di mail marketing (es. invio newsletter, ecc.);
- d) pubblicazione su media on-line (es. web-radio, web-tv, ecc.);
- e) pubblicazione su media off-line (es. riviste cartacee, ecc.);
- f) pubblicazione su propria brochure.

Verranno assegnati 2 punti per ogni azione per un massimo di 12 punti totali


-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.

47) *Politica ambientale della struttura ricettiva per il personale*

2 punti


La struttura ricettiva condivide con tutto il personale il percorso intrapreso in direzione dell'eco-sostenibilità redigendo la propria politica ambientale adottata. La politica ambientale va suddivisa secondo le seguenti aree: risparmio idrico, risparmio energetico, rifiuti, comunicazione, food&beverage, pulizie, mobilità, ecc.



-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.

48) *Politica ambientale della struttura ricettiva sul proprio sito web* 3 punti

La struttura ricettiva pubblica la propria politica ambientale in un'area dedicata del proprio sito web. Tale area deve essere ben visibile all'utente web, inserendo i loghi della/e eco-certificazioni ottenute.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.



DETERSIVI E DISINFETTANTI

49) Detersivi ecologici per lavaggio a mano dei piatti

1,5 punti

La struttura ricettiva utilizza detersivi ecologici per il lavaggio a mano dei piatti.

- ✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es.fattura).

50) Detersivi ecologici per lavatrici

1,5 punti

La struttura ricettiva utilizza detersivi ecologici per il lavaggio in lavatrice.

- ✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es.fattura).

51) Detersivi ecologici igienizzanti

1,5 - 6 punti

La struttura ricettiva utilizza detersivi ecologici igienizzanti con diverse proprietà in base alle zone interessate alle pulizie.

Per essere definito ecologico, il prodotto deve possedere una certificazione di qualità ambientale.

- ✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (es.fattura).

Per ogni proprietà del prodotto e in base all'impiego del prodotto viene attribuito un punteggio di 1,5 punti (es. prodotto con proprietà igienizzante anticalcare per bagni, igienizzanti per mobilio, ecc.) fino a un massimo di 6 punti (per un massimo di 4 detersivi).

52) Dosaggio del disinfettante per piscine

2,5 punti

Le piscine devono essere dotate di un sistema di dosaggio automatico che utilizzi il quantitativo minimo di disinfettante necessario per ottenere un adeguato risultato sotto il profilo igienico.

- ✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare la documentazione tecnica riguardante il sistema di dosaggio automatico.

53) Pulizia meccanica

2,5 punti

La struttura ricettiva deve disporre di precise procedure per effettuare la pulizia senza utilizzo di sostanze chimiche, ad esempio mediante prodotti in microfibra o altri materiali per pulizia non chimici o mediante attività aventi un effetto analogo.

- ✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e una documentazione giustificativa adeguata se necessario.




ENERGIA

54) Apparecchiature da ufficio

3 punti


Almeno l'80% delle apparecchiature da ufficio (PC, monitor, fax, stampanti, scanner, fotocopiatrici) deve possedere i requisiti per l'attribuzione dell'etichetta «Energy Star»¹ ai sensi del regolamento (CE) n. 2422/2001 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 novembre 2001, concernente un programma comunitario di etichettatura relativa ad un uso efficiente dell'energia per le apparecchiature per ufficio.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare la documentazione che attesti che l'apparecchiatura da ufficio risponde ai requisiti dell'etichetta «Energy Star» e/o indicare i PC e i portatili ai quali è stato assegnato un marchio di qualità ecologica.

55) Caldaia/stufa a PELLETT

3 punti


La struttura ricettiva utilizza caldaia/stufa a PELLETT o cippato come sistema di riscaldamento o produzione acqua calda.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio (es. fattura) e caratteristiche tecniche.

56) Cogenerazione di energia termica ed elettrica²

15 punti


Presenza di un impianto di cogenerazione di energia termica ed elettrica all'interno della struttura ricettiva.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio e una documentazione sull'impianto di cogenerazione di energia termica ed elettrica.

57) Condizionatori in classe A

5 punti

La struttura ricettiva deve disporre di condizionatori per raffrescamento in classe A per almeno l'80% dell'edificio.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio e la documentazione sul tipo di macchinario.

58) Contratto di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili 3 - 5 punti


Le strutture devono avere un contratto di fornitura con una società fornitrice di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili, come stabilito nella direttiva 2001/77/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 settembre 2001 (attuata in Italia con il D.L.vo 29 dicembre 2003, n. 387) sulla promozione dell'energia elettrica prodotta da fonti energetiche rinnovabili nel

1. Energy Star è un sistema volontario internazionale di etichettatura per l'efficienza energetica introdotto dall'Agenzia statunitense per la protezione dell'Ambiente (EPA) nel 1992. Attraverso un accordo con il governo degli Stati Uniti, la Comunità Europea partecipa al sistema Energy Star per quanto riguarda le apparecchiature per ufficio.

2. È la produzione contemporanea di differenti forme di energia secondaria (energia elettrica ed energia termica) partendo da un'unica fonte (fossile e rinnovabile) attuata in un unico sistema integrato.



mercato interno dell'elettricità. Questo criterio si applica solo alle strutture ricettive che hanno accesso ad un mercato che offre energia prodotta da fonti di energia rinnovabili.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente presenta il contratto con la società di approvvigionamento elettrico che attesti il tipo di fonte o fonti di energia rinnovabile, la percentuale di energia elettrica fornita e derivante da fonti rinnovabili e l'indicazione della percentuale massima erogabile. Ai sensi della direttiva 2001/77/CE per fonti di energia rinnovabili si intendono le fonti energetiche rinnovabili non fossili (eolica, solare, geotermica, del moto ondoso, maremotrice, idraulica, biomassa, gas di discarica, gas residuati dai processi di depurazione e biogas).


% DI ENERGIA ELETTRICA FORNITA	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
Fino a 22%	3 punti
Da 23% a 100%	5 punti

TABELLA ESPLICANTE LE PERCENTUALI DI ENERGIA ELETTRICA E IL RELATIVO PUNTEGGIO ATTRIBUITO.

59) Dispositivo di controllo a tempo delle saune

3 punti


Tutte le cabine per la sauna devono disporre di un dispositivo di controllo a tempo.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare un rapporto tecnico stilato dai tecnici specializzati responsabili dell'installazione e/o della manutenzione di questi sistemi.

60) Efficienza energetica delle lampadine

2,5 punti


Almeno l'80 % del totale delle lampadine utilizzate nella struttura ricettiva, deve essere di tipo LED o presentare un'efficienza energetica di classe A.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità di questo criterio e indicare il n° totale delle lampadine a risparmio energetico (classe A o LED) in rapporto al numero complessivo di lampadine utilizzate.

61) Attrezzature ed Elettrodomestici in classe A o superiore

2 - 10 punti

Le attrezzature o gli elettrodomestici a disposizione dei clienti devono avere un'efficienza minima di classe A o superiori.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare la documentazione che attesti la classe energetica degli elettrodomestici.




% ELETTRODOMESTICI IN CLASSE A O SUPERIORE	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
20% delle attrezzature o degli elettrodomestici	2 punti
40% delle attrezzature o degli elettrodomestici	4 punti
60% delle attrezzature o degli elettrodomestici	6 punti
80% delle attrezzature o degli elettrodomestici	8 punti
100% delle attrezzature o degli elettrodomestici	10 punti

TABELLA ESPLICANTE LE PERCENTUALI DI RIFERIMENTO DI ELETTRODOMESTICI IN USO IN CLASSE A O SUPERIORE.


62) Generazione di energia elettrica con sistemi fotovoltaici **7 punti**

La struttura ricettiva deve disporre di un sistema fotovoltaico che fornisce o che è destinato a fornire almeno il 20% del consumo annuo complessivo di elettricità.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio, oltre alla documentazione sul sistema fotovoltaico e i dati sulla produzione potenziale ed effettiva.


63) Generazione di energia elettrica con sistemi eolici **7 punti**

La struttura ricettiva deve disporre di un sistema di generazione di energia elettrica eolica che fornisce o che è destinato a fornire almeno il 20% del consumo annuo complessivo di elettricità.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio, oltre alla documentazione sul sistema di produzione di energia eolica e i dati sulla produzione potenziale ed effettiva.

64) Parcheggio verde con sistema fotovoltaico **3 punti**

La struttura ricettiva è dotata di parcheggio con installazione pannelli fotovoltaici la cui energia prodotta viene impiegata per alimentare sistemi di ricarica o necessari per l'illuminazione notturna del parcheggio.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio e un rapporto stilato da tecnici specializzati.



65) Pompe di calore

3 punti

La struttura ricettiva deve disporre di una pompa di calore per il riscaldamento e/o il condizionamento dell'aria per almeno l'80% dell'edificio.

- ✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio e la documentazione sul tipo di macchinario.

66) Recupero del calore

3 - 6 punti

La struttura ricettiva deve disporre di un sistema di recupero del calore per una o due delle seguenti tipologie di apparecchi: sistemi di refrigerazione, ventilatori, lavatrici, lavastoviglie, piscina(e), acque di scarico.

- ✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio e la documentazione sui sistemi di recupero del calore.

N. DI APPARECCHI DA CUI SI RECUPERA IL CALORE	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
Una tipologia	3 punti
Due o più tipologie	6 punti

TABELLA ESPLICANTE LE PERCENTUALI DI RIFERIMENTO PER LE TIPOLOGIE E RELATIVO PUNTEGGIO.

67) Riscaldamento con propria fonte di energia rinnovabile

8 punti

Almeno il 50% dell'energia complessiva utilizzata per riscaldare le stanze o per la produzione di acqua calda per uso sanitario deve provenire da proprie fonti di energia rinnovabili.

- ✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio, oltre ai dati sull'energia consumata per il riscaldamento delle stanze e l'acqua calda e una documentazione che attesti che almeno il 50% di tale energia è prodotta da proprie fonti di energia rinnovabili.

68) Spegnimento automatico delle luci esterne

2,5 punti

Le luci esterne non necessarie devono spegnersi automaticamente.

- ✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare un rapporto tecnico stilato da tecnici specializzati responsabili dell'installazione e/o della manutenzione di questi sistemi.



69) Spegnimento automatico delle luci nelle camere

3,5 punti

L'80% delle stanze devono essere predisposte con un dispositivo di spegnimento automatico delle luci, quando gli ospiti escono dalla stanza.

- ✔▶ **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare un rapporto tecnico stilato da tecnici specializzati responsabili dell'installazione e/o della manutenzione di questi sistemi.

70) Spegnimento automatico dell'impianto di condizionamento

4,5 punti

Deve essere presente un dispositivo automatico che spenga l'impianto di condizionamento quando le finestre sono aperte.

- ✔▶ **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare un rapporto tecnico stilato da tecnici specializzati responsabili dell'installazione, della vendita e/o della manutenzione dell'impianto di condizionamento.

71) Teleriscaldamento³

3 punti

La struttura ricettiva deve essere riscaldata mediante teleriscaldamento.

- ✔▶ **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio e una documentazione che attesti il collegamento al teleriscaldamento.

72) Termocamino

3 punti

La struttura ricettiva utilizza un termocamino come sistema di riscaldamento o produzione acqua calda.

- ✔▶ **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio (es. fattura) e caratteristiche tecniche.

73) Termoregolazione

3 punti

La temperatura in ogni stanza deve essere regolata in maniera autonoma.

- ✔▶ **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio e la documentazione sui sistemi di termoregolazione.


74) Collegamento della lavastoviglie al circuito dell'acqua calda

5 punti

L'acqua viene riscaldata non solo elettronicamente dalla lavastoviglie ma viene anche collegata direttamente al circuito dell'acqua calda.

3. Sistema di riscaldamento a distanza che, attraverso una rete di tubazioni, trasporta il calore, generato da una sola grande centrale di cogenerazione, alle singole strutture abitative attraverso appositi scambiatori. Il calore viene trasferito nell'acqua delle tubazioni degli utenti ed utilizzata per riscaldare gli ambienti o per l'acqua calda sanitaria. Infine il fluido termovettore, che ha ormai perso il suo calore, torna verso la centrale di teleriscaldamento, pronto ad essere nuovamente riscaldato e ridistribuito.




-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare un rapporto tecnico stilato da tecnici specializzati responsabili del collegamento degli impianti.

75) Raffreddamento con free-cooling

5 punti


76) La struttura utilizza un sistema di raffreddamento con free-cooling, che permette di utilizzare le basse temperature esterne. Questo avviene quando le condizioni dell'aria esterna permettono di utilizzarla direttamente. Il sistema di raffreddamento funziona con un mix di aria esterna e di aria di ricircolo modulata da una valvola. Sono installate delle valvole all'esterno delle prese d'aria, dello scarico di aria esausta e di ricircolo.

-  **Valutazione e verifica:** il richiedente deve presentare un rapporto tecnico stilato da tecnici specializzati responsabili dell'installazione delle valvole.

77) Pellicole riflettenti

5 punti


Vengono applicate delle pellicole riflettenti sulle superfici esterne dei vetri per l'80% del totale delle finestre delle camere più esposte al sole, dove c'è una forte insolazione durante le ore centrali della giornata.

-  **Valutazione e verifica:** il richiedente deve produrre una documentazione che attesti la percentuale richiesta (80%). Un'ulteriore verifica verrà fatta in loco su un campione di camere da parte degli auditors.

78) Pompa di calore geotermica

15 punti

Presenza di una pompa di calore geotermica cioè un impianto di riscaldamento o raffreddamento che trasferisce il calore dal terreno all'impianto termico, usando il terreno o l'acqua di falda come fonte di calore.

-  **Valutazione e verifica:** il richiedente deve presentare un rapporto tecnico stilato da tecnici specializzati o responsabili dell'impianto.




FOOD & BEVERAGE

79) Servizio Bar

2 punti


La struttura ricettiva offre/propone almeno il 10% delle referenze presenti o a disposizione all'interno del Bar di alimenti e bevande da agricoltura biologica o biodinamica certificata.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.

80) Servizio di prima colazione

4 punti


La struttura ricettiva offre/propone almeno il 75% o almeno 20 delle referenze presenti o a disposizione per la prima colazione di alimenti e bevande da agricoltura biologica o biodinamica certificata.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.

81) Servizio Ristorazione

8 punti

La struttura ricettiva offre/propone almeno il 95% delle referenze presenti o a disposizione all'interno del menù ristorante di alimenti e bevande da agricoltura biologica o biodinamica certificata.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.



MOBILITÀ SOSTENIBILE

82) *Biciclette*

2 punti

La struttura ricettiva deve disporre di biciclette a disposizione degli ospiti.

- **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio ed eventuale copertura assicurativa per gli ospiti.

83) *Biciclette elettriche*

2 punti

La struttura ricettiva deve disporre di biciclette elettriche a pedalata assistita a disposizione degli ospiti.

- **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio ed eventuale copertura assicurativa per gli ospiti.

84) *Bike sharing*

2 punti

La struttura ricettiva propone il servizio di bike sharing ai propri ospiti.

- **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio ed eventuale copertura assicurativa per gli ospiti.

85) *Scooter elettrici*

3 punti

La struttura ricettiva deve disporre di scooter elettrici a disposizione degli ospiti.

- **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio ed eventuale copertura assicurativa per gli ospiti.

86) *Segway*

4 punti

La struttura ricettiva deve disporre di segway elettrici a disposizione degli ospiti.

- **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio ed eventuale copertura assicurativa per gli ospiti.

87) *Transfer a basso impatto ambientale*

2 punti

La struttura ricettiva offre/propone servizio di noleggio con conducente a basso impatto ambientale (vetture alimentate a gpl, metano, ibride o elettriche).


- **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.



88) Auto Elettriche

10 punti


La struttura ricettiva deve disporre di auto elettriche a disposizione degli ospiti.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio ed eventuale copertura assicurativa per gli ospiti.

89) Colonnina di ricarica veicoli elettrici

10 punti

La struttura ricettiva deve disporre di colonnine di ricarica per veicoli elettrici a disposizione degli ospiti.

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio ed eventuale copertura assicurativa per gli ospiti.



PROMOZIONE DEL TERRITORIO

90) *Biodiversità*

2 punti

La struttura ricettiva deve garantire la comunicazione e l'educazione ambientale degli ospiti mediante materiale informativo riguardante la biodiversità locale, il paesaggio, le misure di conservazione della natura adottate a livello locale, e di eventuali attività di visita od escursione organizzate in tali aree.

✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e una documentazione giustificativa adeguata.

91) *Corsi di artigianato e di cucina tipica locale*

2 punti

La struttura ricettiva deve organizzare al proprio interno corsi di artigianato locale e cucina tipica legata alla tradizione del luogo. Tali corsi devono essere opportunamente comunicati ai clienti attraverso adeguato materiale informativo.

✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare copia dei permessi ottenuti per l'organizzazione dei corsi e relativo programma.

92) *Corsi di formazione ambientale*

1-10 punti

La struttura ricettiva deve organizzarsi affinché il proprio personale partecipi a corsi di formazione ambientale (1 punto per ogni partecipante).

✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una documentazione adeguata (es. attestato di partecipazione) di come la struttura ricettiva rispetti questi requisiti.

93) *Organizzazione visite nelle aree protette e/o culturali*

2 punti

La struttura ricettiva ha instaurato rapporti di collaborazione o convenzioni con Enti (pubblici o privati) sia per l'organizzazione di attività, come ad es. visite guidate in aree protette e/o culturali, sia per l'erogazione di servizi attraverso figure professionali come guide, accompagnatori, istruttori o maestri di alcune discipline sportive. S'intende inclusa l'organizzazione di passeggiate a cavallo, a piedi e in bicicletta all'interno di percorsi naturalistici. Tali prestazioni devono essere opportunamente comunicate ai clienti attraverso adeguato materiale informativo.

✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e una documentazione giustificativa adeguata.



RIFIUTI

94) Cestini per rifiuti nelle toilette

1 punto

Ogni toilette deve disporre di un adeguato cestino per i rifiuti e gli ospiti devono essere invitati ad utilizzarlo, ove possibile, al posto dello scarico della toilette.

- ✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio.

95) Cestini raccolta differenziata nelle camere

2 - 5 punti

La struttura ricettiva deve disporre per almeno il 50% di un cestino predisposto per la raccolta differenziata che indichi la tipologia di rifiuto raccolto tra carta, plastica, vetro.

- ✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una documentazione specifica adeguata (se disponibile fattura) a questo criterio.

SUDDIVISIONE DEGLI SCOMPARTI	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
2 scomparti	2 punti
3 scomparti	5 punti

TABELLA ESPLICANTE IL PUNTEGGIO IN BASE AL NUMERO DI SCOMPARTI DEI CESTINI.

96) Compattatore dei rifiuti

4 punti

La struttura ricettiva utilizza un compactatore per attuare un pretrattamento volumetrico selettivo per una minore produzione di rifiuti.

- ✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una documentazione giustificativa adeguata (es. fatture).

97) Impianto Dissipatore

6 punti

All'interno dei locali adibiti alla preparazione dei cibi e successivo smaltimento (umido) utilizza dissipatore alimentare (tritarifiuti) che permetta la riduzione del volume dei rifiuti.

- ✔ ► **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una documentazione giustificativa adeguata (es. fatture).


98) Smaltimento di grassi/oli

2 punti

Devono essere installati separatori di grassi; i grassi/oli utilizzati per cucinare e per friggere devono essere raccolti e smaltiti adeguatamente attraverso il CONOE (Consorzio obbligatorio




nazionale di raccolta e trattamento degli oli e dei grassi vegetali e animali esausti - costituito ai sensi dell'art. 47 del D.L.vo 22/97, oggi art. 233 del D.L.vo 152/06, e retto da uno statuto approvato con Dm 5 aprile 2004).

-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una spiegazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio e una documentazione giustificativa adeguata.

99) Smaltimento rifiuti da stampa, computer e hardware

4 punti

La struttura ricettiva si deve avvalere di una società esterna per lo smaltimento di rifiuti speciali non pericolosi, attraverso specifiche procedure di smaltimento/recupero.


-  **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una documentazione dettagliata di come la struttura ricettiva rispetti questo criterio (ove possibile copia del contratto).



ALTRI SERVIZI

100) *Ulteriore Certificazione della struttura ricettiva* **5 - 15 punti**

La struttura ricettiva deve essere registrata in base al sistema comunitario di eco-gestione e audit (EMAS) o ECOLABEL o deve essere certificata conformemente alla norma EN ISO 14001.


 **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve dimostrare adeguatamente la registrazione in base al sistema EMAS o la certificazione EN ISO 14001 o ECOLABEL.

101) *Utilizzo prodotti in carta ecologica certificata* **1 - 5 punti**

La struttura ricettiva deve prevedere l'utilizzo per al meno il 90% di prodotti in carta ecologica o riciclata.


TIPOLOGIA DI PRODOTTI IN CARTA	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
asciugamani di carta a disposizione dei clienti	1 punto
asciugamani di carta per uso pulizie	1 punto
veline	1 punto
tovaglioli	1 punto
tovaglie e tovagliette	1 punto

TABELLA ESPLICANTE IL PUNTEGGIO IN BASE ALLA TIPOLOGIA DI PRODOTTI UTILIZZATI.

 **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare adeguata documentazione, come ad esempio ordine di acquisto al fornitore o relativa fattura.

102) *Accoglienza amico a 4 zampe* **3 punti**

La struttura ricettiva deve garantire l'accoglienza di cani e gatti, e darne apposita comunicazione sui canali di comunicazione scelti.

 **Valutazione e verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio, unita alla copia della comunicazione presente sui canali di comunicazione scelti (es. sito web)

103) *Attrezzature idonee per l'accoglienza amico a 4 zampe* **5 punti**

La struttura ricettiva deve offrire pet kit a disposizione dei clienti con attrezzature idonee ad



ospitare l'amico a 4 zampe e, inoltre, a disposizione del cibo in scatola.

- ✔▶ Valutazione e verifica: devono essere disponibili nella struttura pet kit per cani e gatti.

104) Altre azioni ambientali

1,5 - 5 punti

La direzione della struttura ricettiva deve intraprendere altre azioni per migliorare le prestazioni ambientali della struttura, che non rientrino in alcuno dei criteri (obbligatori o facoltativi) già illustrati. L'organismo competente che esamina la richiesta deve attribuire un punteggio a tali azioni.

- ✔▶ **Valutazione e Verifica:** il richiedente deve presentare una dichiarazione di conformità a questo criterio, unita alla descrizione completa di ciascuna azione supplementare che desidera venga presa in esame.



EcoWorldHotel

Piazza Giorgio Ambrosoli, 1
20144 Milano

Tel 02.69008563

Fax 02.69001814

mail: info@ecoworldhotel.com

